



OFFERTA ENS

COME FARE PER
ADERIRE

PER ADERIRE ALLA VANTAGGIOSA OFFERTA DI GESAM GAS & LUCE RISERVATA AGLI ASSOCIATI ENS BASTANO POCHI SEMPLICI PASSI :

- 1- SCARICARE IL PDF
- 2- FIRMARE I DOCUMENTI NEI CAMPI INDICATI (VEDI RIQUADRO GIALLO)
- 3- INDICARE MODALITA' DI PAGAMENTO (VEDI RIQUADRO VERDE) :
 - BOLLETTINO POSTALE
 - ADDEBITO RID (COMPILARE TUTTI I CAMPI. VEDI RIQUADRO ROSA)
- 4- INVIARE UNA MAIL A :
 - elisa.desanti@ekwh.it
 - debora.paternesi@ekwh.it
- 5- ALLEGARE :
 - ⇒ DOCUMENTI FIRMATI
 - ⇒ COPIA ULTIMA FATTURA GAS (PRIME 3 PAGINE)
 - ⇒ COPIA ULTIMA FATTURA ENERGIA ELETTRICA (PRIME 3 PAGINE)
 - ⇒ COPIA DOCUMENTO IDENTITA'
 - ⇒ COPIA TESSERA SANITARIA

SE NON RIESCI A FARLO CHIEDI AIUTO IN SEGRETERIA
NELLA TUA SEDE ENS.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA GAS

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

OFFERTA ENS**OFFERTA DEL MESE SCONTO ESCLUSIVO
RISERVATA AI TESSERATI ENS****DOMESTICO** ~~$\alpha = 0,05 \text{ €/smc}$~~ **$\alpha = 0,03 \text{ €/smc}$**

Pt = 0,232081 4° trimestre 2019

Ptrim = Pt + α Domestico: **1616****+ 12,5€ DI SCONTO SULLA PRIMA FATTURA**

Il prezzo indicato, al netto delle imposte, incide per circa il 43% sulla fattura di un cliente finale tipo2. Il prezzo del gas sopra indicato è stato stabilito considerando un gas fornito con PCS pari a 38,52 MJ/m³ e coefficiente C=1 con i valori che verranno adeguati per ciascun punto di fornitura ai rispettivi valori di zona in base ai dati forniti rispettivamente dal Trasportatore e dal Distributore. Il corrispettivo effettivamente applicato verrà adeguato in funzione del valore del medesimo parametro PCS (come quantificato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) pubblicato dal trasportatore relativo alla singola fornitura.

In sostituzione della materia prima (Pfor), si applica Pt pari a P_INGT espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc e $\alpha = 0,03 \text{ €/Smc}$, fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Negli ultimi 12 mesi, il Pt ha raggiunto il valore massimo di 0,329855 €/Smc nel trimestre gen-mar 2019. Oltre al prezzo della materia prima gas sopra indicato, sono da intendersi a carico del cliente le ulteriori componenti QTint, QTpsv, QTMCV, CCR, GRAD e QT di cui al TIVG (Allegato A Delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i.).

Oltre al prezzo indicato saranno fatturati al Cliente, i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita ed i corrispettivi relativi ai Servizi di Rete come specificato nelle CGF. Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi al servizio di vendita come definiti dall'allegato "A" della delibera 555/2017/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Rientra fra i Servizi di Vendita il costo della materia prima gas, la commercializzazione al dettaglio QVD fissa (per usi non domestici pari al condominio) e variabile, la componente MLPF (a copertura dei costi di modulazione lineare per i prezzi fissi) pari a 1€/mese moltiplicato per il fattore (k) pari a 2 e la componente MLPV (a copertura dei costi di modulazione lineare per i prezzi variabili) che sarà di 0,01€/smc e verrà moltiplicata per il fattore (k) pari a 3. In caso di pagamento tramite SDD verrà riconosciuto uno **sconto di 3€/mese**.

Data presunta attivazione – Domestico/Business: il 1° giorno tra il 2° e 3° mese successivo alla data firma CGF.

Nessun costo di cambio fornitura

Nessun costo di cambio fornitura sarà addebitato al cliente.

Area clienti dedicata

Registrati e con un semplice click avrai la visibilità di utili informazioni.

Nessun deposito cauzionale

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD.

Un Commerciale sempre a disposizione

Commerciali sempre pronti a rispondere a qualsiasi domanda

Assistenza clienti**Sportelli locali**

Per qualsiasi informazione il cliente può recarsi presso gli sportelli locali

DATA: ____ / ____ / ____

**FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)**

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA LUCE

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

OFFERTA ENS

OFFERTA DEL MESE SCONTO ESCLUSIVO
RISERVATA AI TESSERATI ENS

DOMESTICO

PUN + 0,010 €/kWh

PUN + 0,005 €/kWh

Domestico: 1615

+ 12,5€ DI SCONTO SULLA PRIMA FATTURA

Per le utenze non dotate di contatore elettronico, atto a rilevare le fasce orarie, verrà applicata l'opzione monoraria, PUN FO + 0,01 [€/kWh] per i clienti domestici, fino al momento in cui il suddetto contatore verrà riprogrammato o sostituito e il distributore renderà disponibile la lettura a fasce. La suddivisione per fasce orarie viene definita dalla delibera 181/06 dell'ARERA. I valori dei Corrispettivi Energia saranno adeguati mensilmente alle variazioni del valore a consuntivo del PUN (Prezzo Unico Nazionale, visibile sul sito www.mercatoelettrico.org); PUN Fin è il valore a consuntivo del PUN in ciascuna fascia oraria Fi (come definito dall'ARERA) calcolato come media aritmetica semplice e relativo al mese 'n' di fornitura; PUN FO è pari alla media aritmetica dei prezzi di acquisto (PUN orario) formati nel mercato del giorno precedente (MGP) del G.M.E. relativi al mese di fornitura 'n'. Il valore massimo negli ultimi 12 mesi è nel mese di ottobre 2018: F1: 0,08072 €/kWh; F2: 0,07902 €/kWh; F3: 0,06554 €/kWh. I prezzi sopra indicati si intendono applicati all'energia fornita ed alle perdite di rete e sono al netto delle imposte gravanti sui consumi di energia elettrica, degli oneri e maggiorazioni di sistema nonché dei costi relativi ai servizi di trasporto e di dispacciamento dell'energia elettrica, che rimarranno a carico del Cliente.

Verrà fatturata la componente MLPF (a copertura dei costi di modulazione lineare per i prezzi fissi) che sarà di 1€/mese e verrà moltiplicata per il fattore (k) pari a 5. Sono inoltre a carico del cliente: a) le altre componenti afferenti al servizio di vendita, come stabilito dalle CGF, che, al netto delle imposte, incidono per circa il 15% sulla fattura di un cliente finale tipo1; b) tutti i corrispettivi passanti afferenti ai servizi di distribuzione, trasmissione e misura dell'energia elettrica e tutti gli oneri generali del sistema elettrico, compresa la componente A3, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate, che nella loro totalità e al netto delle imposte, incidono per circa il 50% sulla fattura di un cliente finale tipo1. In caso di pagamento tramite SDD verrà riconosciuto uno **sconto di 3€/mese**.

Opzione Energia Verde SÌ NO

(Indicare obbligatoriamente la propria scelta apportando una crocetta nell'apposita casella) La seguente opzione prevede un corrispettivo aggiuntivo in addebito pari a 0,0040 €/kWh e rilascia l'attestato dal Gestore Servizi Energetici (Garanzia di Origine come definito dal D.Lgs 28/11), da fonti esclusivamente rinnovabili)

Data presunta attivazione – Domestico/Business: il 1° giorno tra il 2° e 3° mese successivo alla data firma CGF.

Nessun costo di cambio fornitura

Nessun costo di cambio fornitura sarà addebitato al cliente.

Area clienti dedicata

Registrati e con un semplice click avrai la visibilità di utili informazioni.

Nessun deposito cauzionale

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD.

Un Commerciale sempre a disposizione

Commerciali sempre pronti a rispondere a qualsiasi domanda

Assistenza clienti



Sportelli locali

Per qualsiasi informazione il cliente può recarsi presso gli sportelli locali

DATA: ___ / ___ / ___



FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)





MODULO DI ADESIONE

per la fornitura di energia elettrica e/ o gas



GESAM Gas + *luce*



GESAM Gas + *luce*

GESAM Gas & Luce S.p.a. - C.F./P. IVA 01884540467
Sede legale: Via I. Nieri ang. Viale Europa snc - 55100 LUCCA
Sede Operativa: Via I. Nieri ang. Viale Europa snc - 55100 LUCCA
Numero Verde: 800 97 82 02



Gentile cliente,

GESAM GAS & LUCE lavora con entusiasmo per garantire la massima soddisfazione dei propri clienti.

Nel darti il BENVENUTO nella nostra famiglia ti suggeriamo una serie di accortezze che ti faranno risparmiare tempo e denaro.

CONSIGLI

ADDEBITO IN BANCA (RID/SSD)

Scegli il pagamento tramite addebito diretto sul tuo conto corrente evitando:

- inutili code agli sportelli;
- il pagamento del deposito cauzionale;
- interessi di mora per pagamenti tardivi.

BOLLETTE VIA EMAIL

Da sempre GESAM GAS & LUCE è in prima linea per la difesa dell'ambiente e per la salvaguardia delle risorse naturali.

Scegli anche tu di ricevere la bolletta comodamente in formato digitale sulla tua casella di posta elettronica, senza più disagi postali, smarrimenti e senza dover stampare ogni fattura.

AUTOLETTURA

Comunicando regolarmente l'autolettura, il tuo profilo di consumo risulterà sempre aggiornato. Da effettuarsi nel periodo indicato in ogni bolletta tramite il numero verde gratuito 800 978202.

QUANDO SARÀ ATTIVA
LA MIA FORNITURA?

La tua fornitura sarà attiva dopo circa due mesi
dalla firma del presente contratto.

RACCOMANDAZIONI: consulta il nostro sito internet all'indirizzo www.gesamgaseluce.it per essere sempre aggiornato con suggerimenti, comunicazioni e dettaglio delle tue fatture.

Numero verde
800 97 82 02

**DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE
PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA DI GAS O DI ENERGIA ELETTRICA/GAS**

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30-12-2004)

Il/La sottoscritto/a

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE dell'intestatario del contratto di fornitura (persona fisica/società/ente/ecc.)

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura) PROVINCIA (sigla)

<p>PERSONA FISICA</p> <p>Data di nascita <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Sesso <input type="checkbox"/></p> <p style="margin-left: 300px;">(F o M)</p> <p>Comune di nascita</p> <p><input type="text"/></p> <p>Provincia (sigla) <input type="text"/></p>	<p>PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc.)</p> <p>Comune della sede</p> <p><input type="text"/></p> <p>Provincia della sede (sigla) <input type="text"/></p>
--	---

<p>Partita IVA <input type="text"/></p>	<p>(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)</p>
---	--

con riferimento alla fornitura di gas o energia elettrica/gas di seguito indicata:

NUMERO CLIENTE

INDIRIZZO DI FORNITURA

CAP LOCALITÀ

e in qualità di indicare il codice corrispondente alla propria qualifica:
1= proprietario, **2=** usufruttuario, **3=** titolare di altro diritto sull'immobile,
4= rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

dichiara

i dati Catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata l'utenza

Comune Amministrativo (indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)			
<input type="text"/>			
Comune Catastale (da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo)			Codice Comune Catastale ¹
<input type="text"/>			<input type="text"/>
Dati catastali dell'Immobile			
Tipo di Unità ² <input type="checkbox"/>	Foglio <input type="text"/>	Sezione <input type="text"/>	Subalterno <input type="text"/>
Particella ³ <input type="text"/>	Estensione Particella ⁴ <input type="text"/>	Tipo Particella ⁵ <input type="text"/>	
<p>1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it</p> <p>2) Indicare uno dei seguenti valori: F = fabbricati - t = terreni</p> <p>3) la particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione "Mappale"</p> <p>4) Compilare <u>solo</u> per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore</p> <p>5) Compilare <u>solo</u> per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori F = fondiaria - e = edificiale.</p>			

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

 1 = Immobile non accatastato; **2** = Immobile non accatastabile; **5** = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali; **6** = Contratti stipulati con condomini.

DATA giorno mese anno

FIRMA CLIENTE
(Timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, (di seguito "Codice privacy"), Gesam Gas & Luce S.p.A. (di seguito "Società") – società del gruppo Canarino S.p.A. (di seguito "Gruppo") – in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che i Suoi dati personali o categorie particolari di dati (art. 9 Regolamento), saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

La presente informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (di seguito anche "Titolare").

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3. Titolare

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Gesam Gas & Luce S.p.A.** con sede legale in via I. Nieri ang. Viale Europa snc, 55100 Lucca, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti Indirizzo: via I. Nieri ang. Viale Europa snc, 55100 Lucca Numero di telefono: 800 97 82 02 Indirizzo e-mail: dpo@canarino.it

4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento. I dati trattati sono dati personali quali dati identificativi dell'interessato. I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
A	Fornire riscontro a richieste dell'interessato, gestire la partecipazione dell'interessato alle attività svolte dal Titolare, dare esecuzione ad obblighi di legge.	L'esecuzione del rapporto contrattuale costituisce la base giuridica del trattamento in essere.
B	Utilizzo dei dati a fini promozionali per l'invio di comunicazioni commerciali o la realizzazione di studi di mercato da parte del Titolare.	Il Consenso dell'interessato costituisce base giuridica del trattamento in essere.
C	Comunicazione dei dati a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie.	Il Consenso dell'interessato costituisce base giuridica del trattamento in essere.

I Suoi dati personali sono trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.

I Suoi dati personali saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi, tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo. Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: società del Gruppo, operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, fornitori di servizi, società di consulenza. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

I dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società, che tratteranno i dati in base alla legge privacy applicabile e che sono stabilite all'interno dell'Unione Europea.

In relazione alla finalità C, soltanto in presenza di Suo espresso consenso, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui, in conformità con quanto stabilito anche dall'art. 2-sexies del Codice privacy.

5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

In relazione alla finalità A di cui al punto 4, il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio e necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere. Il conferimento dei Suoi dati per le finalità B e C di cui al punto 4, è facoltativo e in assenza di tale conferimento nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

6. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente punto 4 potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea allorché una intervenuta una cosiddetta "decisione di adeguatezza".

Il trasferimento dei Suoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con il Suo consenso o previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei Suoi dati personali (cosiddette "clausole contrattuali standard"), anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra Lei e il Titolare o per la gestione delle Sue richieste.

7. Data Retention

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- > dati raccolti per concludere ed eseguire contratti (finalità A di cui al punto 4): i dati saranno conservati fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
- > dati raccolti per l'invio di comunicazioni commerciali da parte del Titolare e la comunicazione a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie (finalità B e C di cui al punto 4): i dati saranno conservati fino ad un massimo di 24 mesi.

Al termine di tali periodi, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte del Titolare.

8. I Suoi diritti

La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- > **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- > **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- > **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- > **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- > **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- > **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- > **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte del Titolare.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati. Lei potrà altresì esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste agli indirizzi indicati al punto 3 della presente informativa. Fatte salvo quanto espresso finora, le ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a Sua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2 terdecies del Codice privacy.

9. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati. Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

10. Accessibilità dell'informativa

La presente informativa è accessibile presso la sede del Titolare o a seguito di specifica richiesta dell'interessato, da inviarsi a mezzo e-mail o raccomandata A/R agli indirizzi sopra riportati.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Il sottoscritto NOME _____ COGNOME _____

Codice Fiscale _____ Telefono _____

residente in: INDIRIZZO _____

CAP _____ LOCALITA' _____ PROVINCIA _____

ESERCITA IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Per il contratto numero _____ sottoscritto con Gesam Gas & Luce S.p.A. nel mercato libero
in data _____

Per la fornitura di **Energia Elettrica** **Gas Naturale**

Nel comune di _____

in via _____ n° _____

Identificata da: POD _____

PDR _____

Luogo _____ , il _____

Firma

COMPILARE, FIRMARE e INVIARE A
clienti@gesamgasluce.it oppure AL FAX 0583-418382

Spett. Gesam Gas & Luce S.p.A.
Via Nieri, angolo Viale Europa snc
55100 LUCCA (LU)

MODULO RECLAMI

Nome Cliente * _____

Indirizzo postale* _____

Indirizzo di fornitura* _____

Telefono _____ fax _____ e_mail _____

Servizio a cui si riferisce*:

◊ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta) * _____

PDR (gas) POD (energia elettrica)* _____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente _____

Indirizzo _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

(*) campi obbligatori

Il reclamo riguarda:

Fatture, consumi, letture

Pagamenti, rimborsi, solleciti

Contatti con il personale Gesam Gas & Luce

Prestazioni richieste (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)

Altro

Descrizione del reclamo _____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: a Gesam Gas & Luce S.p.A., Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca
- Fax: **0583-418382**
- Email: clienti@gesamgaseluce.it

Nota informativa per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

<p>Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale</p> <p>Nome impresa: GESAM Gas & Luce S.p.A.</p> <p>Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca</p> <p>Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____</p> <p>Data e ora del contatto _____</p> <p>Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____</p>	<p>Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto</p> <p>Data presunta di attivazione: il 1° giorno del 2° mese successivo alla data stipulata.</p> <p>Periodo di validità della proposta: come da condizione economica.</p> <p>Eventuali oneri a carico del cliente _____</p>
<p>Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia contratto • Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici) 	

Contenuto del contratto

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas
a ton 19

Somma della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcoli e previsioni della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario Nord Occidentale					Ambito tariffario Nord orientale				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	163,72	134,66	29,06	21,58%	120	153,59	134,53	23,06	23,34%
480	379,80	297,85	81,95	27,45%	480	380,09	278,34	101,75	28,37%
700	509,03	395,06	113,94	28,84%	700	484,16	370,22	113,94	30,78%
1400	913,71	697,32	216,39	31,03%	1400	871,77	665,38	206,39	33,02%
2000	1.258,43	954,24	304,19	31,86%	2000	1.201,83	897,64	304,19	33,89%
5000	2.978,15	2.234,91	743,24	33,26%	5000	2.848,19	2.104,95	743,24	35,51%

Ambito tariffario Centro sud orientale					Ambito tariffario Centro sud occidentale				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100	Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	154,83	125,77	29,06	23,11%	120	168,20	139,54	29,06	20,80%
480	380,32	298,57	81,75	27,38%	480	405,72	323,97	81,75	25,29%
700	517,50	403,66	113,94	28,23%	700	548,34	434,40	113,94	26,22%
1400	941,75	725,36	216,39	29,83%	1400	992,43	776,04	216,39	27,88%
2000	1.303,21	959,02	304,19	30,45%	2000	1.371,03	1.068,84	304,19	28,51%
5000	3.106,75	2.383,51	743,24	31,45%	5000	3.200,41	2.517,17	743,24	29,50%

Ambito tariffario Centrale				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	160,25	131,19	29,06	22,15%
480	378,03	296,28	81,75	27,59%
700	508,53	394,59	113,94	28,88%
1400	916,59	700,20	216,39	30,90%
2000	1.264,21	960,02	304,19	31,69%
5000	2.958,49	2.255,25	743,24	32,96%

Ambito tariffario Meridionale				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	176,07	147,01	29,06	19,77%
480	430,56	348,91	81,75	23,43%
700	594,11	470,17	113,94	24,23%
1400	1.059,73	843,34	216,39	25,56%
2000	1.465,44	1.151,25	304,19	26,20%
5000	3.490,53	2.747,29	743,24	27,05%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P = 0,05632 €/litro
C = 1

I valori indicati nelle tabelle sono calcolati alla data dell'offerta e possono variare nel tempo, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Altri coefficienti necessari		
Descrizione del coefficiente	Corrispettivo	Opzionale

Altri dettagli sull'offerta

Sconto di 12,5€ sulla prima fattura

GESAM Gas & Luce S.p.A.

Sede Operativa: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca, Sede Legale: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca

C.FISC./P.IVA: 01894540467; Numero telefono: 800.97.82.02; email: clienti@gesamgasluce.it

Nota informativa per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

<p>Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale</p> <p>Nome impresa: GESAM Gas & Luce S.p.A Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____ Data e ora del contatto _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____</p>

<p>Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto</p> <p>Data presunta di attivazione: il 1° giorno del 2° mese successivo alla data stipula.</p> <p>Periodo di validità della proposta: come da condizione economica.</p> <p>Eventuali oneri a carico del cliente _____</p>
--

<p>Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia contratto Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)
--

Contenuto del contratto

<p>Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:</p> <ul style="list-style-type: none"> prezzo del servizio durata del contratto modalità di utilizzo dei dati di lettura modalità e tempistiche di pagamento conseguenze del mancato pagamento eventuali garanzie richieste modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
 Controparti prezzi dell'offerta alla data del 01/10/2015, valida fino alla data del 31/12/2015
 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Clienti con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno +) o maggiore spesa (con segno -) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/B*100
1.500	€ 373,16	€ 318,64	+54,52	+17,43
3.000	€ 709,78	€ 414,43	+295,35	+71,29
4.500	€ 995,94	€ 498,50	+497,44	+113,59
6.000	€ 1.251,40	€ 580,30	+671,10	+124,24

Clienti con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno +) o maggiore spesa (con segno -) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/B*100
500	€ 419,80	€ 394,57	+25,23	+6,39
4.000	€ 911,20	€ 834,37	+77,83	+9,32

Clienti con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno +) o maggiore spesa (con segno -) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/B*100
3.500	€ 734,61	€ 691,44	+43,17	+6,24

Clienti con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (con segno +) o maggiore spesa (con segno -) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o con segno -) (A-B)/B*100
5.000	€ 1.104,20	€ 1.100,70	+3,50	+0,31

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione nei consumi nelle fasce orarie F1 e F2/F3 dell'ora e aggiornato dall'ARERA, che l'azienda emittente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	
Fasce F1	Orario 8 alle 11 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Orario 19 alle 8 dei giorni feriali e tutto lo orario del sabato, della domenica e dei festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'usanza/servizio	Correttivo previsto
Conto Verde	5,00€ (IVA inclusa)
	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazione:

Descrizione dello sconto o del bonus: Sconto di 12,5€ sulla prima fattura

Altri dettagli sull'offerta:

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerta Luce e Gas".

GESAM Gas & Luce S.p.A.

Sede Operativa: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca, Sede Legale: via I.Nieri / angolo Viale Europa snc, 55100 Lucca
 C.FISC./P.IVA: 01884540467; Numero telefono: 800.97.82.02; email: clienti@gesamgasele.it